

Informationspflichten gemäß Artikel 12ff EU-DSGVO für Interessenten

Gemäß unserer gesetzlichen Verpflichtung informieren wir Sie hiermit wie folgt über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten i.S.d. Artikel 13 EU-DSGVO:

1. Verantwortlicher

Veolia Water Technologies Deutschland GmbH
Lückenweg 5
29227 Celle

Tel.: 05141 803 0

Fax: 05141 803 100

VeoliaWatertech.DE@veolia.com

2. Datenschutzbeauftragte

Merentis DataSec GmbH
Kurfürstenallee 130
28211 Bremen
Herr Tobias Eicke

Tel.: 0421 23804 60

Fax: 0421 23804 10

datasec@merentis.com

3. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten),
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail),
- Falls Sie in den Erhalt unseres Newsletters oder von E-Mails zu Produkten und Serviceleistungen eingewilligt haben: Themen-Interessen, Nutzungshistorie
- Falls Sie sich bei unseren Online-Katalogen angemeldet haben: Logdateien (z.B. welche Daten von Ihnen aufgerufen worden sind)

4. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 EU-DSGVO) erfolgt:

- aufgrund des Art. 6 Abs. 1f EU-DSGVO,
- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen i.S.d. Art. 6 Abs. 1b EU-DSGVO.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zu folgendem Zweck:

Je nach Inhalt Ihres bekundeten Interesses zur Versendung eines Newsletter, zur Erstellung eines Angebotes, zur Information über unsere Dienstleistungen und Produkte.

5. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Anfrage/Ihres Interesses an unserer Dienstleistung/unseren Produkten von Ihnen direkt erhalten.

Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten erhalten (z. B. von Partnern wie Händlern, Planungsunternehmen, Installateuren oder von Telemarketing-Dienstleistern).

6. Empfänger von personenbezogenen Daten

Innerhalb und außerhalb des Unternehmens erhalten folgende Stellen Ihre Daten:

- Innerhalb des Unternehmens: an den/die jeweils zuständigen Mitarbeiter
- Andere Stellen außerhalb des Unternehmens:
 - o Innerhalb der Unternehmensgruppe im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfrage,
 - o Partnerunternehmen im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfrage,
 - o Andere Dienstleister wie z.B. Softwaredienstleister, Telefonmarketing-Dienstleister

7. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Angebotsdauer und die Dauer Ihres bekundeten Interesses. Die Daten werden nach einer Ablehnung des Abschlusses eines Vertrages bis auf Widerruf durch Sie gespeichert. Newsletter relevante Daten werden nach erfolgtem Widerruf gesperrt.

Nach Abschluss eines Vertrags erfolgt die Speicherung gemäß der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen. Diese ergeben sich teilweise aus dem BGB, dem HGB oder der AO und können 2–30 Jahre betragen. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht.

8. Rechte der Betroffenen Personen

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung. Weiterhin haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund einer Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse und einer Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Veolia Water Technologies Deutschland GmbH

Lückenweg 5

29227 Celle

Tel.: 05141 803 0

Fax: 05141 803 100

de-vwst.kundenstamm@veolia.com

9. Beschwerderecht

Sie haben ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist „Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen“ in Hannover. Bevor Sie sich jedoch an die Aufsichtsbehörde wenden, möchten wir Sie um die Möglichkeit bitten, Ihnen direkt Auskunft zu Ihren Fragen/Bedenken geben zu können.

10. Gründe für die Bereitstellung

Im Rahmen der Angebotserstellung/den Empfang eines Newsletter etc. müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Erstellung eines Angebots/den Empfang des Newsletters etc. erforderlich sind.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, aber für die Erstellung eines ordnungsgemäßen Angebots/den Empfang eines Newsletters etc. und einen daraus etwaig resultierenden Dienstleistungsvertrag erforderlich.

11. Sonstiges

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Bearbeitung Ihrer Anfrage. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).